



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ТРЕНИНГИ

PSY.KATAEV.ONLINE

СЕРВИС ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИЙ

+7 931 383-36-83, csd@kataev.online, psy.kataev.online

**Самозанятый Катаев Станислав Андреевич, ИНН 781627107266
194044, Санкт-Петербург, Крапивный пер., д. 5а, БЦ «ГЛОБУС», оф. 306А**

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание консультационных услуг

редакция № 01/21 от 01.01.2021

г. Санкт-Петербург

дата договора публичной оферты
(далее ДПО) соответствует дате
оплаты клиентом услуг (товаров) в
соответствии с настоящим ДПО

Преамбула к настоящему ДПО: до момента получения услуг (товаров) через сайт <https://psy.kataev.online> Самозанятого Катаева С.А., внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых услуг (товаров) на сайте: <https://psy.kataev.online> либо заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях. По всем вопросам по данной публичной оферте просьба обращаться по телефону +7 931 383-36-83 и на почту csd@kataev.online. При возникновении у Клиента ситуации форс-мажора и отсутствия возможности выйти на связь, а также из-за форс-мажорных ситуаций Психолог оказался не предупрежден Клиентом об отмене (отказе от услуги) менее чем за сутки – вопрос о возврате денежных средств решается на усмотрение Психолога. Стоит помнить, что лучше написать психологу в любом случае, чем просто пропустить сессию. Сам факт Вашего обращения с объяснениями существенно повысит вероятность понимания Вашей ситуации специалистом и лояльного рассмотрения финансового вопроса в случае отмены или переноса услуги. В то время, как пропуски без уведомлений и молчание однозначно приведут к неконструктивной трате средств и перспективе создать напряжение в отношениях с Психологом.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение Самозанятого Катаева Станислава Андреевича (ИНН 781627107266), далее именуемого «Психолог», по оказанию психологических консультационных услуг юридическим и дееспособным физическим лицам, достигшим совершеннолетия (18 лет), на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом.

1.4. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.6. Психолог предоставляет услуги не медицинского характера. Услуги носят исключительно консультационный характер. Психолог не является врачом и не назначает лечение и не выписывает рецепты для приобретения Клиентом в последствии медикаментов. Психолог не назначает медикаментозные лечения. Психолог не несет ответственности в случае, если Клиент самостоятельно, после консультаций, приобрел медикаменты и употребил их.

1.7. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- Сайт – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://psy.kataev.online>
- «Оферта» – публичное предложение Психолога, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Клиент» – физическое лицо достигшее совершеннолетия (18 лет) или юридическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Психологические услуги» – индивидуальные консультации, групповые консультации, онлайн консультации, информация о которых представлена на сайте: <https://psy.kataev.online>
- «Тренинги» – индивидуальные тренинги, групповые тренинги, онлайн тренинги, информация о которых представлена на сайте: <https://psy.kataev.online>
- «Курсы» – индивидуальные тренинги, групповые тренинги, онлайн тренинги, информация о которых представлена на сайте: <https://psy.kataev.online>
- «Абонемент» – онлайн подписка на консультативные услуги (периодом одна неделя, один месяц) с возможностью оформлять запись к Самозанятому Катаев С. А. без дополнительной оплаты. Количество записей по абонементу ограничено номиналом этого абонемента.
- «Онлайн консультация» – заочная консультация, предоставляемая Психологом посредством различных мессенджеров и видеочатов через сеть Интернет.
- «Оффлайн консультация» – очная консультация, предоставляемая Психологом при личной встрече с Клиентом по любому удобному ему (Клиенту) адресу в пределах КАД г. Санкт-Петербурга и (или) в офисе Психолога по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, Крапивный пер., дом 5а, офис 306А.
- «Онлайн оплата» – оплата услуг на сайте <https://psy.kataev.online>, предоставляемых Самозанятым Катаевым С. А. в пределах настоящей публичной оферты, по средствам сторонних платежных сервисов.
- «Личный кабинет Клиента» – формируется в момент регистрации клиента на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>. В личном кабинете Клиент может оформлять/продлевать абонементы и оплачивать их, оформлять платную запись на прием к Психологу и повторять ее, проходить предварительно оплаченные тренинги и курсы, отменять и переносить записи к Психологу, отправлять запросы через форму обратной связи Клиента с Психологом.

- «Форма обратной связи» – позволяет Клиенту направлять Психологу различные запросы, в т.ч. на возврат денежных средств, перенос консультаций, тренингов, курсов и приостановку действующего абонемента.
- «Заморозка абонемента» – приостановка действия абонемента по просьбе клиента на определенный период, который указывается клиентом при запросе через форму обратной связи на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг – индивидуальные консультации, групповые консультации, онлайн консультации, тренинги, курсы в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг опубликован в следующих разделах сайта:

- <https://www.psy.kataev.online/booking> - ЗАПИСАТЬСЯ (услуги: консультативные, тренинги, курсы);
- <https://www.psy.kataev.online/prices> - ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И АБОНЕМЕНТЫ (цены на услуги консультативные, тренинги, курсы и абонементы);
- <https://www.psy.kataev.online/subscription> - АБОНЕМЕНТЫ НА КОНСУЛЬТАЦИИ (абонементы дающие возможность записываться на консультации по более выгодным ценам, количество сеансов консультаций ограничено номиналом этого абонемента);
- <https://www.psy.kataev.online/courses> - КУРСЫ (различные онлайн и оффлайн курсы для корректировки психоэмоционального состояния человека);
- <https://www.psy.kataev.online/coaching> - ТРЕНИНГИ (различные онлайн и оффлайн тренинги для повышения самооценки человека, корректировки психоэмоционального состояния человека и т.п.).

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://www.psy.kataev.online/offer>

2.4. Психолог имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://www.psy.kataev.online/offer>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость психологических услуг указывается в разделах сайта, посвященной каждой отдельной услуге и приложении № 1 к Договору оферты. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте. Клиент оплачивает не результат, а время отведенное Психологом для консультации, проведения тренинга и курса с Клиентом.

3.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке, устанавливаемом настоящим Договором:

3.2.1 Онлайн консультации, тренинги и курсы оплачиваются в форме 100% предоплаты перед их началом онлайн оплатой на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online> в соответствующих формах оплаты.

3.2.2. Оффлайн консультации оплачиваются следующим образом: 50% стоимости услуги предоплачивается онлайн оплатой через сайт Психолога <https://www.psy.kataev.online> в соответствующих формах оплаты, остальные 50% стоимости услуги (и стоимость дополнительных услуг, если таковые будут оказаны Психологом Клиенту (например дополнительные платные часы оффлайн консультации в соответствии с ценами указанными в

настоящем Договоре и на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>) в период оказания услуги и (или) в период дополнительного времени оказания дополнительной услуги по желанию клиента) оплачиваются наличными средствами и (или) переводом денежных средств (далее ДС) на расчетный счет Психолога (по номеру телефона, по номеру карты банка эмитента, по номеру расчетного счета в банке Психолога) указанного в Приложении 1 к настоящему Договору.

3.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Психолога.

3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Психолога в АО «АЛЬФА-БАНК», а также иными способами, установленными Психологом. Полный перечень возможных способов оплаты указан на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online> и в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. Порядок оплаты и условия проведения консультации, тренинга и курса:

3.6.1 Клиент оплачивает стоимость психологических услуг в размере, указанном в Приложении № 1 и соответствующих разделах сайта (раздел договора 2, п. 2.2) в течение 24-х часов, после согласования времени и места ее проведения, в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора.

3.6.2 Консультации, тренинги и курсы, проводимые в режиме онлайн, с помощью современных способов связи (мессенджеры, видеочаты и другие программы) оплачиваются до начала консультации в полном объеме. На онлайн консультации, тренинги и курсы распространяются все условия, прописанные в пункте 3.4. настоящего договора.

3.6.3 Длительность консультации – 50 (пятьдесят) минут, что является одним часом оказания психологической консультации. Консультация начинается ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.

3.6.4 Длительность тренинга и курса указывается непосредственно на сайте <https://www.psy.kataev.online> в разделе предоставления данной услуги.

3.6.5 Клиент может оплатить абонемент на сайте <https://www.psy.kataev.online> в разделе АБОНЕМЕНТЫ и на основе оплаченного абонемента оформить запись на онлайн и оффлайн консультацию. Количество сеансов длительностью 1 (один) час ограничено в соответствии с номиналом абонемента. Номинал абонемента и его стоимость указаны в Приложении № 1 к настоящему договору. Клиент может заморозить (приостановить) действие абонемента один раз за весь период действия абонемента на срок, который Клиент укажет в обратной форме на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>. При заморозке абонемента Клиент продлевает оплаченный абонемент, на срок указанный в обратной форме и к продленному периоду абонемента прибавляются не использованные на момент заморозки абонемента дни. Датой начала заморозки абонемента считается день следующий за днем получения Психологом сообщения от Клиента с данной просьбой через форму обратной связи на сайте Психолога, либо день начала заморозки указанный Клиентом в сообщении отправленным через обратную форму связи на сайте Психолога.

3.6.5 Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, в своем личном кабинете на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online> в соответствующем разделе не позднее 24-х часов до времени начала консультации и (или) по контактному номеру телефона, указанному на сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения так же не позднее 24-х часов до времени начала консультации. При своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся сессию. В случае если не возможно в автоматическом режиме произвести возврат денежных средств, Клиент оформляет заявление в своем личном кабинете на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online> через форму обратной связи в соответствии с законодательством РФ и направляет Психологу. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию. При этом, если

отменяемая запись была оформлена на основании оплаченного Клиентом и действующего на момент отмены записи абонемент, то ДС Клиенту не возвращаются, а списанный в счет оформленной записи сеанс с абонемент, восстанавливается в рамках этого абонемент. В случае, если Клиент оформил запись на консультацию на основании оплаченного и действующего абонемент, но не отменил ее за 24 часа до начала консультации и не явился на консультацию (проводимую в онлайн и оффлайн формате), то ДС Клиенту не возмещаются и списанный сеанс с абонемент не восстанавливается.

3.6.6 В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию (проводимую в онлайн и оффлайн режиме) и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (один) час консультации Клиенту не возвращаются.

3.7. Клиент имеет право самостоятельно оформить заказ на любой вид доступной для него консультационной услуги (раздел второй Договора, п. 2.1.) на условиях настоящего Договора публичной оферты. Клиент имеет право оформить заказ (запись) на услугу (консультацию, тренинг, курс и т.п.) в онлайн режиме через соответствующие разделы на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online> в любое удобное время без каких-либо ограничений, если только на конкретную услугу/услуги в одностороннем порядке Психологом не ограничена/приостановлена запись и оплата.

3.8. Клиент имеет право самостоятельно оформить в онлайн режиме абонемент на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online> в соответствующем разделе в любое удобное время без каких-либо ограничений, если только на конкретный абонемент/абонементы в одностороннем порядке Психологом не ограничена/приостановлена подписка и оплата. При оформлении и оплате абонемент Клиент имеет право самостоятельно выбрать дату активации (начала действия) абонемент.

3.9. Регламенты, правила и другая информация по организации и проведению консультативных мероприятий, тренингов и курсов (в онлайн и оффлайн режиме (очной и заочной форме)) Психологом для Клиента прописаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.10. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Психологом своих обязательств. Клиент заполняет анкету, предоставленную Психологом. Все поля анкеты обязательны для заполнения. Форма анкеты приведена в Приложении № 3 к настоящему договору. Клиент заполняет анкету любым удобным способом: в электронном виде через сайт Психолога <https://www.psy.kataev.online> в соответствующем разделе, в письменном виде, отправив скан распечатанного на принтере и заполненной от руки или на компьютере бланка анкеты на почту Психолога указанную в Приложении № 2 и 3 к настоящему Договору.

4. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Для возврата денежных средств:

4.1.1 Клиент производит отмену заказа (услуги, записи, подписки (абонемент)) в онлайн режиме в соответствующем разделе на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>. Возврат ДС производится в автоматическом режиме той платежной системой, через которую Клиент ранее производил онлайн оплату заказа (услуги, записи, подписки (абонемент)). Срок зачисления ДС (при возврате через отмену на сайте Психолога) регламентирует платежная система, через которую Клиент производил ранее онлайн оплату. Психолог не несет ответственности перед Клиентом за сроки возврата ДС платежной системой и не сообщает Клиенту о сроках возврата ДС платежной системой. По всем вопросам возврата и зачисления ДС Клиент самостоятельно обращается в ту платежную систему, через которую производил оплату заказа (услуг) Психолога.

4.1.2 Клиент уведомляет Психолога через форму обратной связи на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>, по номеру телефона Психолога указанному на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online> или сообщением на почту Психолога указанную на сайте Психолога

<https://www.psy.kataev.online> о желании осуществить возврат ДС и причинах возврата. После уведомления по телефону Клиент оформляет заявление в соответствии с законодательством РФ и направляет Психологу письмом на электронную почту, указанную на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>. Срок возврата ДС в таком случае составляет до 30 (тридцати) календарных дней. В случае отсутствия уважительной причины (согласно п.п. 3.6.5 настоящего Договора) для возврата ДС, Психолог принимает решение о возврате Клиенту ДС в одностороннем порядке на свое усмотрение и руководствуясь исключительно своими мотивами и интересами.

4.2. В случае отказа Психолога от оказания услуг, возврат денег осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней по заявлению Клиента на его расчетный счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Клиента в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним (менее 18 лет на момент оплаты Клиентом заказа и/или оказания услуги).

4.4. Правила возврата денежных средств за психологические консультационные услуги:

4.4.1 Клиент может отменить консультацию, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.

4.4.2 В случае, если Клиент внес 100% предоплату при своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию.

4.4.3 В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени, не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (один) час консультации Клиенту не возвращаются.

4.4.4 Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием. В данном случае, если указанное обстоятельство выявилось во время консультации, то денежные средства за консультацию не возвращаются. Если указанное обстоятельство выяснилось за сутки и более до начала консультации, то денежные средства возвращаются Клиенту. Психолог уведомляет об этом Клиента, направляя письменное уведомление на электронный адрес Клиента или сообщает по контактному номеру телефона.

4.5. При оказании услуги по консультированию родителей и детей при наличии предоплаты за назначенную консультацию в ситуации неявки родителей с ребенком возврат денежных средств Психологом не осуществляется, т.е. полностью удерживается стоимость пропущенной родителями консультации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Психолога:

5.1.1 Психолог оказывает психологические консультационные Услуги в соответствии с настоящим договором и дополнительными условиями, указанными в разделах сайта и посвященных различного вида консультационных услуг (раздел договора 2, п. 2.1.).

5.1.2 Психолог оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

5.1.3 Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.

5.1.4 Психолог допускает возможность неявки на консультацию в случае форс-мажерных обстоятельств, возникших из-за внешних, независящих от Психолога обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг. При этом Психолог обязуется предоставить соответствующие документы (в т.ч. медицинские справки) подтверждающие не возможность Психологом исполнить взятые на себя обязательства перед Клиентом в тот день и час, в который было назначено исполнение Психологом обязательств перед Клиентом.

5.1.5 Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним на момент оплаты заказа (услуги) и/или получения консультации, тренинга и/или курса, а также при несвоевременной оплате консультаций (тренинга, курса и других услуг предоставляемых Психологом), появления на консультации (тренинге, курсе и других услугах предоставляемых Психологом) в нетрезвом состоянии и других причин, которые Психолог посчитает достаточными для прекращения работы.

5.1.6 Психолог с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

5.1.7 Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных данных Клиента.

5.1.8 Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Психологом и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Психолога о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

5.1.9 Психолог имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту (помощь в проведении консультаций).

5.1.10 Психолог обязан сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному, Гражданскому, Семейному, Трудовому и иным кодексам и нормативно-правовым актам (в т.ч. ФЗ) РФ.

5.1.11 Психолог своевременно публикует на Сайте (<https://www.psy.kataev.online>) и/или направляет по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Психолога.

5.1.12 По письменному требованию Клиента Психолог может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте, расположенному на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>.

5.1.13 Психолог сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция

настоящего Договора вступает в силу на следующий день (в 00 часов 00 минут) следующий за днем размещения настоящего договора (его новой редакции) на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>, что Психолог обязан указать в преамбуле настоящего Договора расположенного на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1 Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

5.2.2 Клиент обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Психолога.

5.2.3 Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.

5.2.4 Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего Договора и будут пресечены путем подачи Психологом заявления в соответствующие государственные органы управления и безопасности на основании фактов не санкционированного использования интеллектуальной и коммерческой собственности Психолога Клиентом. Психолог будет требовать через судебные инстанции выплату моральной компенсации и компенсации потерянной прибыли вследствие противоправных действий Клиентом. Клиент имеет право использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения в коммерческих и личных целях, выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение только с письменного нотариально заверенного разрешения Психологом в трех экземплярах.

5.2.5 Клиент обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.

5.2.6 Клиент имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае Клиент обязан оплатить стоимость консультации.

5.2.7 Клиент имеет право получать от Психолога услуги в объеме, количестве и качестве, соответствующие условиям настоящего Договора.

5.2.8 Клиент имеет право отказаться от привлечения к совместной работе коллег Психолога, если посчитает, что их помощь не будет способствовать повышению эффективности оказания ему профессиональной помощи в процессе консультирования или обучения.

5.2.9 В случае отказа Психолога от выполнения договора, Клиент вправе потребовать от Психолога возвращения денежных средств, перечисленных Психологу за еще не проведенную консультацию, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.1.4 настоящего Договора.

5.2.10 Настоящий ДПО не может быть отозван Клиентом.

5.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4. Условия работы Психолога предполагают со стороны Клиента:

5.4.1 подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;

5.4.2 ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы;

5.4.3 регулярное выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.

5.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Любая информация, сообщённая Клиентом Психологу, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Клиентом и Психологом, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному, Гражданскому, Семейному, Трудовому и иным кодексам и нормативно-правовым актам (в т.ч. ФЗ) РФ. Психолог имеет право использовать личные данные Клиента и иную конфиденциальную информацию только с письменного нотариально заверенного разрешения Клиентом в трех экземплярах.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Психолог несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.3. Психолог не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта по адресу: <https://www.psy.kataev.online>.

6.4. Психолог не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает и будет в последствии испытывать Клиент, за физическое состояние Клиента.

6.5. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.6. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Психолог не даёт гарантий и/или предостережений, письменно и/или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий, любых действий/бездействия Клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий Клиента.

6.8. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГК РФ, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1260, 1265-1269 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

7. СПОРЫ, РАЗНОГЛАСИЯ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров в письменном виде письмами на электронные почты Сторон (электронная почта Клиента, указанная при регистрации на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online> и электронная почта Психолога указанная в контактах на сайте Психолога и в настоящем Договоре) .

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в соответствии с п.п. 7.1. в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями, в т.ч. Договор и его приложения опубликованные на сайте Психолога <https://www.psy.kataev.online>.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9. РЕКВИЗИТЫ ПСИХОЛОГА

Самозанятый Катаев Станислав Андреевич

ИНН 781627107266

Фактический адрес: 194044, г. Санкт-Петербург, Крапивный пер., д. 5А, оф. 306А

Тел: +7 931 383-36-83

Банковские реквизиты:

Р/счет: 40817810808190067058

в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

Корр. счет: 30101810200000000593

ИНН банка: 7728168971

КПП банка: 770801001

БИК банка: 044525593

Номер карты банка для перевода ДС: 5486 7320 5906 0780

Номер телефона для перевода ДС: +7 911 926-54-46